

18 POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica viene riemessa divulgando al personale alcuni degli obiettivi indicati nel presente riesame ed in particolare.

La Direzione di KERBEROS si impegna a:

- Svolgere le proprie attività di progettazione, produzione e commercializzazione dei suoi prodotti, in modo sostenibile per l'ambiente e nel rispetto dei propri dipendenti e collaboratori;
- definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la Politica per la Qualità, che pone la Soddisfazione dei nostri Clienti in primo piano.
- operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001 attraverso un Sistema di Gestione Qualità
- definire le Autorità, le Responsabilità e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la Qualità, mettendo a disposizione le necessarie risorse.
- migliorare continuamente la Qualità dei Prodotti e dei Servizi forniti e garantirne la conformità alle normative cogenti.
- modulare le risorse gestionali in base ad una costante valutazione dei rischi e delle opportunità del contesto in cui opera l'azienda.

A tale scopo vengono costantemente monitorati gli strumenti di valutazione del rischio e di performances, e annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento, utili a definire una strategia di breve/medio termine sintetizzabile nei seguenti punti:

1. Monitorare che i propri fornitori siano compliance con la Norma UNI EN ISO 9001;
2. Approvvigionamento diretto dei componenti critici;
3. Aggiornamento costante del management in materia di normativa di settore attraverso la partecipazione a corsi ed eventi;
4. La proposta di prodotti innovativi, che garantiscano un elevato standard qualitativo e di sicurezza;
5. Formazione specifica per migliorare le competenze del proprio organico;
6. Sviluppo di partnership strategiche per raggiungere nuovi mercati con logica win-win;
7. Valorizzare l'importanza di monitorare la qualità dell'aria indoor attraverso l'invio ai suoi clienti di informative in materia;
8. Erogazione di formazione come elemento di fidelizzazione e creazione di nuovi leads qualificati;
9. Consolidare e migliorare la proposta dei servizi erogati;
10. Creare una rete di installatori e manutentori in tutta Italia

Data prima emissione
15/05/2023

Data riconferma
20/05/2026

Firma Direzione Generale

KERBEROS S.r.l. Unipersonale
Via San Marco, 13 - 35129 PADOVA
Tel. +39 049 6988033
E-mail: info@kerberos.energy
Cod. Fisc. e P.IVA 03629170284
REA PD 346334

Kerberos S.r.l. Unipersonale

Via San Marco, 13 - 35129 Padova ITALY - Tel. +39 049 6988033 - www.kerberos.energy
e-mail: info@kerberos.energy - PEC: kerberos@pec.gruppokerberos.it
P.IVA, CCIAA & Cod. Fiscale IT03929170284 - REA 348334 - Capitale sociale € 100.000 i.v.

